

## REGULAMIN UMAWIANIA WIZYT

w gabinecie  
Podolog Radom  
Żeromskiego 58  
26-600 Radom  
tel. 608-668-330

### Pojęcia:

Wizyta - dokładny termin (data i godzina), kiedy ma odbyć się zabieg, o który prosi Pacjent

Pacjent - osoba, która zgłasza się do nas z własnej woli po pomoc

Gabinet - Gabinet Podolog Radom, Żeromskiego 58.

1. Wizyty w gabinecie podologicznym umawiane są w konkretny dzień na konkretną godzinę - dokładny termin jest ustalany wspólnie z Pacjentem.
2. Pacjent akceptując termin wizyty zobowiązuje się do pojawienia się w gabinecie w danym dniu - najpóźniej 5 minut przed planowanym zabiegiem.
3. Gabinet, aby zapewnić właściwą organizację czasu pracy, w dzień roboczy poprzedzający termin wizyty, wysyła SMS z prośbą o potwierdzenie wizyty.
4. Brak odpowiedzi na taki SMS jest traktowany jako anulowanie wizyty.
5. Za anulowanie wizyty po otrzymaniu od nas SMS z prośbą o jej potwierdzenie, doliczamy 50 zł do najbliższego zabiegu.
6. Za brak potwierdzenia wizyty z jednoczesną nieobecnością również doliczamy 50 zł do najbliższego zabiegu.
7. Pacjent, który odwołał lub nie przyszedł na swoją pierwszą wizytę w naszym gabinecie, jest zobowiązany wpłacić zadatek w wysokości 50 zł, zanim ustalimy termin kolejnej wizyty.
8. Wizyta odwołana przez pacjenta dwa dni robocze wcześniej (lub więcej) nie powoduje żadnych konsekwencji finansowych wobec Pacjenta.
9. Dni robocze Gabinetu to jednocześnie dni, kiedy Gabinet jest otwarty:  
od poniedziałku do piątku w godzinach od 9 do 17.
10. Prosimy o nie spóźnianie się na zaplanowane zabiegi, gdyż jednego dnia mamy umówionych wielu pacjentów i jedno spóźnienie powoduje opóźnienia w każdej kolejnej wizycie.